



Als führendes Unternehmen im Alpentourismus erschliessen wir den Erlebnisraum in der Jungfrau Region und gestalten ihn aktiv mit. Ob Winter oder Sommer, Aktivferien oder Genussausflug, am Anfang steht für unsere Gäste aus allen Kontinenten immer eine Bahnfahrt.

Für dieses Erlebnis suchen wir Sie ab dem 1. April 2025 oder nach Vereinbarung befristet für die Sommersaison bis Ende Oktober 2025 im Terminal in Grindelwald als

## **Ticket- und Reiseberater:in (80-100%)**

**Arbeitsort: Grindelwald**

### **Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören**

- Verkauf von Fahrausweisen
- Koordination und Lenkung der Kunden im Terminal
- Beratung und Betreuung unserer in- und ausländischen Gäste
- Reklamationsmanagement bei direktem Kundenkontakt
- Administrative Arbeiten

*Die Anstellung erfolgt jeweils wiederkehrend während der Sommersaison.*

### **Sie verfügen über**

- eine Ausbildung als Detailhandelsfachperson oder kaufmännischen Abschluss
- ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil
- Bereitschaft auch an Wochenenden und zu unregelmässigen Arbeitszeiten zu arbeiten
- Flexibilität
- gute IT-Kenntnisse

### **Wir bieten**

- einen erlebnisreichen Arbeitsplatz inmitten einer einzigartigen Bergwelt
- ein marktübliches Gehaltspaket (13 Monatslöhne)
- Vergütung von verschiedenen Spesen und Zulagen (inkl. Sonntagsentschädigung)
- Freie Fahrt auf dem gesamten Streckennetz der Jungfrauabahn
- Bunte Vielfalt von weiteren Fringe Benefits (Mitarbeiterabbatte und Vergünstigungen)

**Bei Fragen**

steht Ihnen Flavio Tami, Leiter Verkaufsstelle Terminal, gerne zur Verfügung (+41 78 648 14 15).

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.